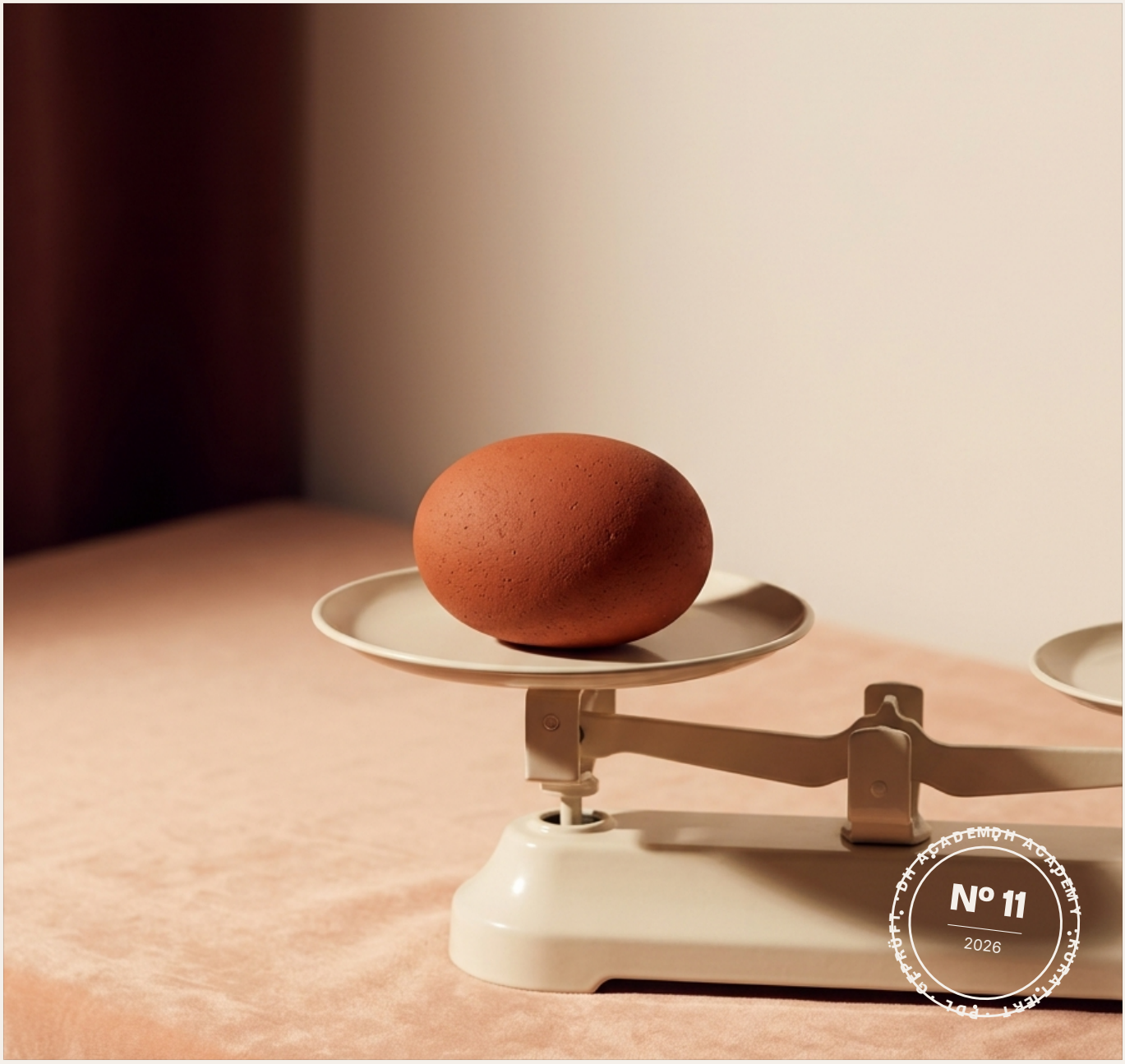
DICKIES HELDEN

ACADEMY MAGAZINE · VOL. 3 · Nº 11 · 2026 · DIGITAL EDITION 2026 · LERNPAKET



IN DIESER AUSGABE

Leseprobe.

Ein Ausschnitt aus jedem Material – kostenlos zum Reinschnuppern.

DICKIES HELDEN ACADEMY
PDL-EDITION
ÜBERARB. AUFLAGE · 10/2026
0-000-00007-5

Leseprobe · Lernpaket Weiterbildung Pflegedienstleitung

So lernst du mit dem Paket.

Diese kostenlose Leseprobe zeigt dir je einen Ausschnitt aus den vier Zusatzmaterialien deines Lernpakets: Übungsfragen, Lernkarten, Praxis-Checklisten und Fallbeispiele. Die beiden Kursskripte (Teil 1: 1.308 Seiten · Teil 2: 592 Seiten) sind im Lernpaket ebenfalls enthalten. Überarbeitete Auflage · Stand 10/2026.

BEISPIEL · ÜBUNGSFRAGE

Modul 1: Rolle & Selbstverständnis der PDL

Frage 1: Welche Kernaufgabe gehört nach § 71 SGB XI unmittelbar zur Verantwortung der Pflegedienstleitung in einer ambulanten Pflegeeinrichtung?

a) Sicherstellung der fachgerechten Durchführung der Pflege und Betreuung

b) Durchführung aller Abrechnungen mit den Kostenträgern

c) Persönliche Durchführung von Pflegevisiten bei allen Klienten

d) Eigenverantwortliche Festlegung der Vergütungssätze

> ***Lösung: a)*** *— Nach § 71 SGB XI muss die verantwortliche Pflegefachkraft die fachgerechte Durchführung der Pflege sicherstellen. Dies umfasst Organisation, Anleitung und Kontrolle, nicht zwingend die persönliche Durchführung aller Tätigkeiten. Die Vergütung wird mit Kostenträgern verhandelt, nicht einseitig festgelegt.*

BEISPIEL · LERNKARTE

Modul 2: Arbeitsrecht, Sozialrecht & Delegation

VORDERSEITE · FRAGE	RÜCKSEITE · ANTWORT
Welche Grenzen setzt § 4 Abs. 3 ArbZG?	Werktägliche Arbeitszeit maximal acht Stunden, Ausdehnung auf zehn Stunden möglich, wenn durchschnittlich acht Stunden innerhalb sechs Kalendermonaten nicht überschritten werden.

BEISPIEL · PRAXIS-CHECKLISTE

Rollenfindung und Selbstverständnis als PDL

Diese Checkliste unterstützt Sie bei der Reflexion und Klärung Ihrer Führungsrolle im ersten Jahr als Pflegedienstleitung.

- ☐ Eigene Führungswerte und Leitungsgrundsätze schriftlich definieren und mit Vorgesetzten abstimmen
- ☐ Erwartungen von Träger, Team und Patienten systematisch erfassen und priorisieren
- ☐ Klare Abgrenzung zwischen operativer Pflegetätigkeit und strategischer Leitungsfunktion vornehmen
- ☐ Regelmäßige Selbstreflexion der eigenen Rolle im Spannungsfeld zwischen Management und Pflege etablieren
- ☐ Persönliches Netzwerk zu anderen PDL und Fachverbänden für kollegialen Austausch aufbauen
- ☐ Fortbildungsbedarfe zur Leitungskompetenz identifizieren und Weiterbildungsplan erstellen
- ☐ Transparente Kommunikation der eigenen Rolle und Zuständigkeiten gegenüber dem Team sicherstellen

> ***Merke:*** *Klare Rollenklarheit schafft Führungssicherheit. Definieren Sie Ihre Position zwischen fachlicher Expertise und strategischer Leitung bewusst.*

© Dickies Campus GmbH · dickies-helden.de · Digital Edition 2026

BEISPIEL · FALLBEISPIEL (NEU)

Die ersten 100 Tage: Antritt in einem müden Team

> ***Die Situation:*** *Sie übernehmen die PDL-Stelle eines ambulanten Dienstes mit 42 Mitarbeitenden. Ihre Vorgängerin hat nach einem Konflikt mit dem Träger gekündigt; das Team ist misstrauisch („Mal sehen, wie lange die bleibt"). Der Träger erwartet „schnelle sichtbare Verbesserungen", gleichzeitig fahren Sie in Woche 1 bereits zwei Touren selbst, weil Kräfte fehlen.*

Deine Aufgaben:

- Wie strukturieren Sie Ihre ersten 100 Tage?
- Wie gehen Sie mit dem Misstrauen des Teams um?
- Wie verhandeln Sie die Erwartung des Trägers und Ihre eigene Tourentätigkeit?
- Welche Analysen führen Sie durch, bevor Sie Veränderungen starten?

… den vollständigen Lösungsweg findest du im Lernpaket.

> ***Das komplette Lernpaket*** *enthält 96 Übungsfragen · 56 Lernkarten · 10 Checklisten · 12 Fallbeispiele mit Lösungsweg und die beiden Kursskripte Teil 1 + Teil 2 (720 UE, zusammen 1.900 Seiten). Hol es dir jetzt im Dickies-Helden-Pflegeshop.*