DICKIES-CAMPUS

ACADEMY MAGAZINE · VOL. 79 · Nº 314 · 2026 · DIGITAL EDITION 2026 · LERNPAKET

DICKIES-CAMPUS ACADEMY

QM-EDITION

DIN EN 15224 · 2026

IN DIESER AUSGABE

Leseprobe.

Ein Ausschnitt aus jedem Material – kostenlos zum Reinschnuppern.

0-000-00007-5

Leseprobe · Lernpaket Qualitätsmanagementbeauftragte:r im Gesundheitswesen

So lernst du mit dem Paket.

Diese kostenlose Leseprobe zeigt dir je einen Ausschnitt aus den drei Zusatzmaterialien deines Lernpakets: Übungsfragen, Lernkarten und Praxis-Checklisten. Das komplette Kursskript (112 Seiten) ist im Lernpaket ebenfalls enthalten.

BEISPIEL · ÜBUNGSFRAGE

Modul 1: QM-Grundlagen & DIN EN 15224

Frage 1: Welches Ziel verfolgt die DIN EN 15224 primär im Gesundheitswesen?

a) Die branchenspezifische Anwendung der ISO 9001 mit Fokus auf Patientensicherheit und klinische Wirksamkeit

b) Die Ersetzung aller bisherigen Qualitätsnormen durch einen einheitlichen europäischen Standard

c) Die ausschließliche Zertifizierung von Krankenhäusern ohne ambulante Einrichtungen

d) Die Implementierung eines reinen Risikomanagement-Systems ohne Prozessorientierung

> ***Lösung: a)*** *— Die DIN EN 15224 ist eine branchenspezifische Norm für das Gesundheitswesen und baut auf der ISO 9001 auf. Sie ergänzt die allgemeinen Qualitätsmanagement-Anforderungen um spezifische Aspekte wie Patientensicherheit, klinische Wirksamkeit und Risikomanagement. Die Norm ist für alle Einrichtungen des Gesundheitswesens anwendbar.*

BEISPIEL · LERNKARTE

Modul 2: Prozessmanagement & Prozesslandkarten

VORDERSEITE · FRAGE	RÜCKSEITE · ANTWORT
Was sind Kern-, Führungs- und Unterstützungsprozesse?	Kernprozesse erzeugen direkte Wertschöpfung für Patienten. Führungsprozesse steuern die Organisation strategisch. Unterstützungsprozesse liefern interne Ressourcen wie Personal, IT, Infrastruktur.

BEISPIEL · PRAXIS-CHECKLISTE

QM-System nach DIN EN 15224 einführen

Nutzen Sie diese Checkliste bei der Implementierung eines qualitätsorientierten Managementsystems in Gesundheitseinrichtungen.

- ☐ Qualitätspolitik und messbare Qualitätsziele mit der Führungsebene definieren und schriftlich festlegen
- ☐ Aufbau- und Ablauforganisation analysieren und relevante Prozesse für das QM-System identifizieren
- ☐ Verantwortlichkeiten und Kompetenzen für Qualitätsmanagement eindeutig zuweisen und dokumentieren
- ☐ Normforderungen der DIN EN 15224 mit bestehenden Strukturen abgleichen und Handlungsbedarf ermitteln
- ☐ Mitarbeitende über QM-Ziele, Nutzen und ihre Rolle im System informieren und einbinden
- ☐ Zeitplan mit Meilensteinen für die schrittweise Implementierung aller QM-Elemente erstellen
- ☐ Ressourcen für Schulungen, Dokumentation und kontinuierliche Systempflege bereitstellen

Merke: *Ein erfolgreiches QM-System steht und fällt mit klaren Zielen, eindeutigen Verantwortlichkeiten und aktiver Einbindung aller Mitarbeitenden.*

Das komplette Lernpaket *enthält 40 Übungsfragen · 32 Lernkarten · 6 Checklisten und das 112-seitige Kursskript. Hol es dir jetzt im Dickies-Helden-Pflegeshop.*