

DICKIES HELDEN

ACADEMY MAGAZINE · VOL. 79 · N° 314 · 2026 · DIGITAL EDITION 2026 · LERNPAKET



IN DIESER AUSGABE

Leseprobe.

Ein Ausschnitt aus jedem Material – kostenlos zum Reinschnuppern.



0-000-00007-5



LERNPAKET | N° 314 · 2026

Leseprobe · Lernpaket Qualitätsmanagementbeauftragte:r im Gesundheitswesen

So lernst du mit dem Paket.

Diese kostenlose Leseprobe zeigt dir je einen Ausschnitt aus den drei Zusatzmaterialien deines Lernpakets: Übungsfragen, Lernkarten und Praxis-Checklisten. Das komplette Kursskript (112 Seiten) ist im Lernpaket ebenfalls enthalten.

BEISPIEL · ÜBUNGSFRAGE

Modul 1: QM-Grundlagen & DIN EN 15224

Frage 1: Welches Ziel verfolgt die DIN EN 15224 primär im Gesundheitswesen?

- a) Die branchenspezifische Anwendung der ISO 9001 mit Fokus auf Patientensicherheit und klinische Wirksamkeit
- b) Die Ersetzung aller bisherigen Qualitätsnormen durch einen einheitlichen europäischen Standard
- c) Die ausschließliche Zertifizierung von Krankenhäusern ohne ambulante Einrichtungen
- d) Die Implementierung eines reinen Risikomanagement-Systems ohne Prozessorientierung

Lösung: a) — Die DIN EN 15224 ist eine branchenspezifische Norm für das Gesundheitswesen und baut auf der ISO 9001 auf. Sie ergänzt die allgemeinen Qualitätsmanagement-Anforderungen um spezifische Aspekte wie Patientensicherheit, klinische Wirksamkeit und Risikomanagement. Die Norm ist für alle Einrichtungen des Gesundheitswesens anwendbar.

BEISPIEL · LERNKARTE

Modul 2: Prozessmanagement & Prozesslandkarten

VORDERSEITE · FRAGE	RÜCKSEITE · ANTWORT
Was sind Kern-, Führungs- und Unterstützungsprozesse?	Kernprozesse erzeugen direkte Wertschöpfung für Patienten. Führungsprozesse steuern die Organisation strategisch. Unterstützungsprozesse liefern interne Ressourcen wie Personal, IT, Infrastruktur.

BEISPIEL · PRAXIS-CHECKLISTE

QM-System nach DIN EN 15224 einführen

Nutzen Sie diese Checkliste bei der Implementierung eines qualitätsorientierten Managementsystems in Gesundheitseinrichtungen.

- ☐ Qualitätspolitik und messbare Qualitätsziele mit der Führungsebene definieren und schriftlich festlegen
- ☐ Aufbau- und Ablauforganisation analysieren und relevante Prozesse für das QM-System identifizieren
- ☐ Verantwortlichkeiten und Kompetenzen für Qualitätsmanagement eindeutig zuweisen und dokumentieren
- ☐ Normforderungen der DIN EN 15224 mit bestehenden Strukturen abgleichen und Handlungsbedarf ermitteln
- ☐ Mitarbeitende über QM-Ziele, Nutzen und ihre Rolle im System informieren und einbinden
- ☐ Zeitplan mit Meilensteinen für die schrittweise Implementierung aller QM-Elemente erstellen
- ☐ Ressourcen für Schulungen, Dokumentation und kontinuierliche Systempflege bereitstellen

Merke: Ein erfolgreiches QM-System steht und fällt mit klaren Zielen, eindeutigen Verantwortlichkeiten und aktiver Einbindung aller Mitarbeitenden.

Das komplette Lernpaket enthält 40 Übungsfragen · 32 Lernkarten · 6 Checklisten und das 112-seitige Kursskript. Hol es dir jetzt im Dickies-Helden-Pflegeshop.