

Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit stehen die Kunden unserer Dienstleistungen.

Ihre Bedürfnisse zu erfüllen, haben wir uns zur Aufgabe gemacht.

Ein freundlich zugewandter, respektvoller, ruhiger und zuvorkommender Umgang mit dem Kunden und speziell den Teilnehmern an unseren Aus- und Weiterbildungen hat für uns oberste Priorität.

Unser Haus strebt die bestmögliche Versorgung unserer Teilnehmer-Kunden mit unseren Aus- und Weiterbildungen an. Unser Ziel ist vor allem, arbeitssuchende mit anforderungskonformen Aus- und Weiterbildungen fit für den Arbeitsmarkt zu machen und sie auf dem Weg auf den Arbeitsmarkt individuell (auch beratend) zu unterstützen. Um dies zu erreichen, setzen wir auf qualifizierte Trainer, die über viel Praxisnähe und Praxiswissen verfügen.

Unsere Mitarbeiter repräsentieren unser Unternehmen durch ihr persönliches Auftreten und ihr Verhalten gegenüber Kunden, unter denen wir neben den Teilnehmern an unseren Weiterbildungen selbstverständlich auch die Kostenträger, wie die Agentur(en) für Arbeit oder die Jobcenter sehen, und anderen Kontaktpersonen positiv in der Öffentlichkeit.

Wir arbeiten kostenbewusst und erfolgsorientiert und verfügen über ein breites Spektrum von Fachkenntnissen. Zuverlässigkeit und uneingeschränkte Beachtung der gesetzlichen Vorschriften, der Arbeitssicherheit, sowie umweltschonendes Arbeiten gehören zu unseren Arbeitsgrundlagen.

Ein wichtiges Ziel unseres Unternehmens ist die permanente Verbesserung unserer Leistungen durch Einsatz eines Qualitätsmanagements und ständiger Fort- und Weiterbildungen. Unsere Kompetenz und unseren Sachverstand bringen wir durch Beratung und Information aktiv ein.