

Dickies Campus GmbH LEITBILD

Wir begleiten Menschen auf ihrem Weg in Qualifizierung und Beruf.
Als AZAV-zertifizierter Bildungsträger sind wir darauf spezialisiert, arbeitssuchende Menschen und Beschäftigte im Pflege- und Betreuungsbereich gezielt zu unterstützen und nachhaltig zu stärken.

1. Unser Auftrag

Wir qualifizieren arbeitssuchende Menschen und Mitarbeitende in der Pflege und Betreuung so,
dass sie

- fachlich gut vorbereitet,
- persönlich gestärkt und
- sicher im Umgang mit pflegerischen und betreuerischen Aufgaben

in den Arbeitsmarkt starten oder sich dort weiterentwickeln können.

2. Unsere Teilnehmenden

Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen unsere Teilnehmenden.
Wir begegnen ihnen mit Wertschätzung, Respekt und auf Augenhöhe – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion oder Lebenssituation.

Wir

- beraten individuell und ehrlich,
- berücksichtigen Vorerfahrungen und Lebenslagen,
- unterstützen beim Lernen und bei persönlichen Herausforderungen im Rahmen unserer Möglichkeiten.

3. Unser Bildungsverständnis

Lernen verstehen wir als gemeinsamen Prozess.
Wir arbeiten praxisnah, erwachsenengerecht und handlungsorientiert.

Dazu gehören für uns:

- klar strukturierte Inhalte mit hohem Praxisbezug,
- anschauliche Beispiele aus dem Pflege- und Betreuungsalltag,
- ein Lernklima, in dem Fragen erlaubt und Fehler Lernchancen sind.

4. Digitale und Präsenzangebote

Wir nutzen moderne Lernformen, um Bildung flexibel und erreichbar zu machen.

- Unsere Angebote finden in Präsenz, als Online-Live-Unterricht oder in hybriden Formaten statt.
- Wir setzen auf verständliche Technik, klare Abläufe und unterstützen unsere Teilnehmenden aktiv bei der Nutzung digitaler Lernwege.
- Datensicherheit und der sorgfältige Umgang mit personenbezogenen Daten sind für uns selbstverständlich.

5. Unsere Trainer:innen und Mitarbeitenden

Unsere Trainer:innen und Mitarbeitenden sind fachlich qualifiziert, pädagogisch geeignet und bringen aktuelle Praxiserfahrung mit – insbesondere aus Pflege, Betreuung und Bildung.

Wir legen Wert darauf, dass sie

- sich regelmäßig fortbilden,
- ihre Erfahrungen im Team teilen,
- mit Engagement, Klarheit und Herz unterrichten und begleiten.

6. Qualität und Weiterentwicklung

Qualität ist für uns ein kontinuierlicher Prozess.

Dazu gehören insbesondere:

- ein gelebtes Qualitätsmanagementsystem nach AZAV,
- regelmäßige Teilnehmerbefragungen und Verbleibserhebungen,
- der offene Umgang mit Rückmeldungen, Beschwerden und Verbesserungsvorschlägen,
- interne Audits und Managementbewertungen, aus denen wir konkrete Maßnahmen ableiten.

Wir prüfen regelmäßig, ob unsere Ziele erreicht werden, und passen unsere Angebote an die Anforderungen von Teilnehmenden, Betrieben und Kostenträgern an.

7. Zusammenarbeit mit Partnern

Wir arbeiten vertrauensvoll mit Betrieben, Einrichtungen, Kostenträgern und weiteren Partnern zusammen.

Uns ist wichtig, dass alle Beteiligten transparent informiert werden und wissen, was sie von uns erwarten können.

Ziel dieser Zusammenarbeit ist es, für unsere Teilnehmenden reale berufliche Perspektiven zu schaffen und die Qualität in Pflege und Betreuung zu stärken.

8. Verantwortung

Wir handeln verantwortungsbewusst – gegenüber unseren Teilnehmenden, Partnern und Mitarbeitenden.

Dazu zählen:

- die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben,
- der Schutz von Gesundheit und Sicherheit,
- der respektvolle Umgang miteinander,
- der bewusste Einsatz unserer Ressourcen.

Dieses Leitbild ist Orientierung und Anspruch zugleich.

Wir lassen uns daran messen – im täglichen Handeln, im Unterricht, in der Beratung und in der Zusammenarbeit mit allen Beteiligten.